

## Prozessqualität in der Lehre

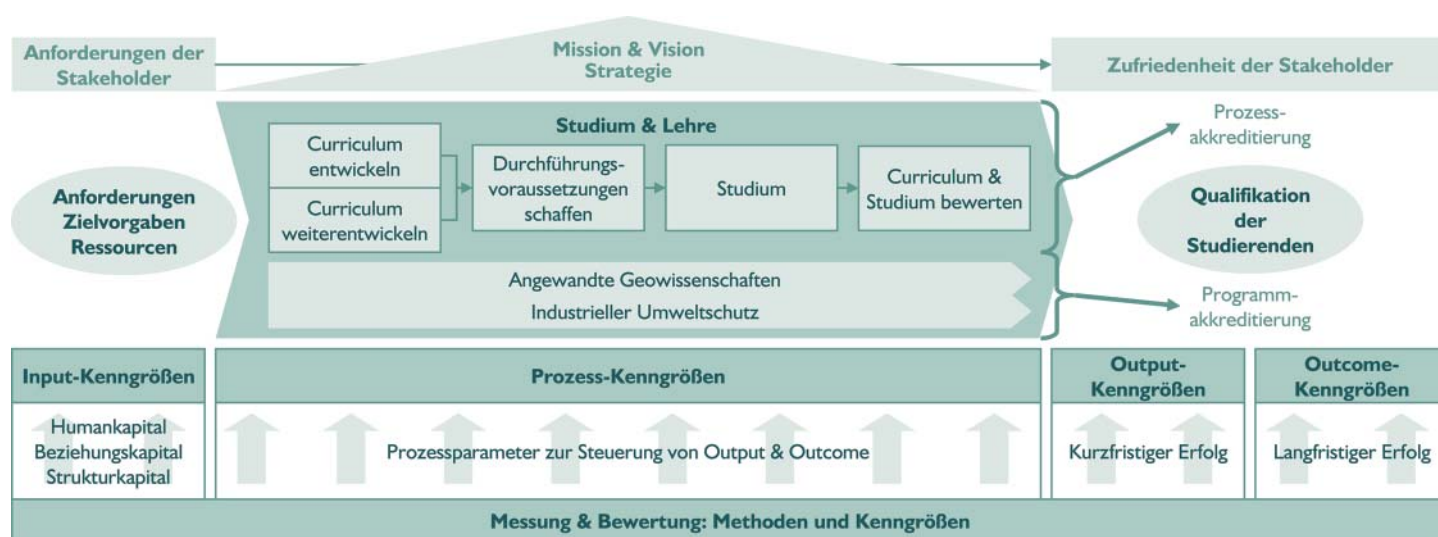
Im Rahmen eines Pilotprojektes für die Studien Angewandte Geowissenschaften und Industrieller Umweltschutz wird an der Montanuniversität ein prozessorientiertes QM-System eingeführt.

### Projektziele

- Analyse, Dokumentation & Optimierung der Prozesse in Studium & Lehre
- Aufbau eines prozessorientierten QMS
  - Dokumentation der Prozesse
  - Regelung der Ablauf- & Aufbauorganisation
  - Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

### Vorgehensweise

- |               |                                |
|---------------|--------------------------------|
| Analyse       | - Interviews & Workshops       |
| Dokumentation | - Prozessmapping               |
|               | - Managementhandbuch           |
| Optimierung   | - Prozessbeschreibungen        |
|               | - Prozessabläufe               |
|               | - Prozessmanagementsystem      |
|               | - Qualitätssicherungsmaßnahmen |



**Benjamin Ditzel**  
 Wirtschafts- und Betriebswissenschaften  
 an der MUL seit: 2005

### Zur Person:

Studium Maschinenbau an der TU Berlin sowie Industrial Management an der Universidad de Navarra  
 Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl WBW

### Forschungsschwerpunkte:

- Qualitätsmanagement in Forschung & Lehre
- Managementmethoden und -instrumente
- Wissensmanagement
- Prozessanalyse & Prozessmanagement